

ACOLHE ALUNO - PROGRAMA ALUNO 360º

Raquel S. Barros - raquel.barros@facens.br.

FACENS – Faculdade de Engenharia de Sorocaba
Rodovia SP-075, 1425 – Jardim Constantino Matucci
CEP 18085-784 – Sorocaba - SP

Lara C. A da Fonseca - lara.alves@facens.br

Sandra B. L. Villanueva - sandra.lopes@facens.br

Resumo: O programa Acolhe Aluno é uma iniciativa na perspectiva de educação e acolhimento de pares encabeçada por alunos da Faculdade de Engenharia de Sorocaba (Facens) com o acompanhamento da coordenação pedagógica, dois Programas são desenvolvidos: Aluno Ajuda aluno e Universo Aluno Facens. Estes dois trabalhos tem transformado o modo de estar na faculdade e tem oferecido uma acolhida em rede além de informações e indicações descontraídas sobre a faculdade, professores, materiais e oportunidades. O programa atua desde janeiro de 2018 e já colhe frutos da experiência piloto. Já existe um banco de ideias, práticas e ações de apoio entre alunos, 10 programas no Youtube® com 528 inscritos, e milhares de visualizações, casos de depressão em alunos acolhidos pelo programa, 98% das intenções de desistência revertidas, de 12 alunos iniciais no processo para 82 atualmente e além de solicitações para multiplicação em universidades parcerias. Hoje a proposta conta com o apoio da coordenação para a melhoria dos indicadores de avaliação dos alunos durante o processo acadêmico.

Palavras-chave: Acolhimento. Educação de Pares. Qualidade de vida.

1 INTRODUÇÃO

O último século foi marcado por intensas mudanças tecnológicas que fizeram as mais diversas áreas se adaptarem com às novas criações, além de, principalmente, terem vantagens competitiva com a utilização destes recursos. Ao mesmo tempo em que a tecnologia facilitou e muitas vezes substituiu a força de trabalho do Homem, ela também foi agente de transformação em outros aspectos como a criação de postos de trabalho antes inexistentes e também uma mudança das necessidades dos adolescentes.

Os babyboomers, chamados de geração X por Robert Capa em 1950 (SVERSUT, 2014), viveram na sociedade do crescimento econômico, da oferta de trabalho e a taxa de natalidade e portanto têm seu mindset associado a taxas a produtividade, sendo mais restritas nesta época as opções de carreira que se dedicavam às criações e à sustentabilidade. Esta mesma geração viu surgir o computador, as tecnologias... Se determinou na maioria das vezes a ter casa própria mesmo depois de anos pagando e talvez por ter passado por momentos de incertezas pós guerra, acredita na estabilidade financeira.

Os indivíduos pertencentes a Geração Y, nascidos de 1970 a 1990, cresceram rodeados de fartura e fazendo tudo que os pais não tinham possibilidades, mil e uma atividades ao mesmo tempo. Sendo comum que estes perfis troquem de emprego e busquem desafios mais

constantemente (MEYER, 2014). Já a Z, nascidos em 1992 a 2010, que chega agora em massa ao Ensino Superior, é uma geração intimamente ligada a Internet das Coisas (IOT), são sempre ligados. Por outro lado, nota-se que o problema central desta geração está nas interações sociais, não se comunicam bem e não são bons ouvintes e, por isso, são marcados por conflitos entre gerações (MEYER, 2014). Esta mesma geração, em muitos casos, não tem acreditado mais em ensino formal e não cogitam passar a vida toda na mesma profissão.

Surge então um grande desafio para o Ensino Superior, como profissionais da Geração X e Y podem promover o conhecimento para a Z com a existência de um abismo entre as formas de entender o mundo.

Para incrementar ainda mais o desafio, as crises econômicas e políticas do Brasil, tem desestruturado muitas famílias, que perdendo o poder aquisitivo, podem ter dificuldades de prover ensino de qualidade para seus filhos.

Para tanto, quando um jovem ingressa em uma IES (Instituição de Ensino Superior), hoje, mais do que nunca, não é só o conhecimento formal que é almejado, mas também protagonismo neste ensino, que o estudante seja atraído e assim aprenda ao mesmo tempo que cria consciência coletiva e ainda se percebe pronto para o mercado de trabalho.

Existe, portanto, uma discrepância entre o que se solicita e o que se oferece. Obrigando as IES a se redesenharem e incorporarem estratégias de aprendizagem mais flexíveis e abrangentes e por consequência inovadoras e impactantes.

A Faculdade de Engenharia de Sorocaba (FACENS) tem como objetivo principal formar líderes cidadãos globais:

- Promovendo atividades educacionais para ampliar o pensamento sistêmico e consciência para problemas sociais, econômicos e ambientais;
- Estimulando a prática da participação com empreendimentos, sociedade e governo com a finalidade de prototipar e desenvolver soluções para superar desafios sociais;
- Apoiando o desenvolvimento de líderes;
- Facilitando a criação de links e redes que atue em impacto social.

Buscando atingir os objetivos de maneira exemplar a FACENS implantou desde 2016 os CENTROS DE INOVAÇÃO. Estes centros hoje atuam na perspectiva de ampliação dos espaços educacionais e da integração entre alunos e a sociedade. São eles:

Laboratório de inovação social (LIS): Atividades voluntárias que articulam expertise técnica com propósito social; Smart Campus tem o objetivo de desenvolver, implementar, testar, analisar e reproduzir soluções para cidades inteligentes usando o campus universitário como um laboratório de estudos de soluções inovadoras que podem ser replicadas em cidades;

Laboratório de Inovação, Games e Aplicativos (LIGA) promovendo o desenvolvimento de apps inovadores e jogos educacionais; Laboratório de Manufatura Digital (FABLAB) para facilitar a prototipagem de ideias focalizados no design e soluções inovadoras.

Além da implantação dos ambientes propícios para o desenvolvimento do conhecimento, também se escolhe alguns pilares importantes para atuação de maneira mais efetiva na vida acadêmica do aluno recém chegado:

- As Competências Socioemocionais: acompanhamento, a visibilização e a integração das competências emocionais dos alunos (TOUGH, 2014);
- A Educação de Pares: uma “comunicação par a par”.que permite simultaneamente promover a aprendizagem e o desenvolvimento do outro (educatividade) e de si mesmo (educabilidade) através do desenvolvimento de ações racionais, intencionais, sistemáticas, fundamentais e técnicas (PINHEIRO, 2005);

- As Redes Pessoais: é uma rede gerada a partir de uma pessoa e envolve outras pessoas, incluindo, em particular, as relações não-formais de vizinhança, amizade, cooperação, conselhos, ajuda mútua. Pode-se considerar que a rede é pessoal porque é gerada por uma pessoa, os nós são pessoas e as conexões entre os nós são relações entre pessoas (MILANESE, 2012).

- A Educação Mão na Massa: ajuda os estudantes a desenvolverem competências e habilidades essenciais para conviver em sociedade, exercer a sua cidadania e ingressar no mundo do trabalho (PORVIR, 2018).

O trabalho por meio das inovações e pilares de aprendizagem tem como finalidade : melhorar a capacidade dos alunos em conciliar a faculdade e o trabalho diminuindo o stress e potencializando a capacidade de alcançarem um coeficiente de avaliação esperado; diminuir a dificuldade de adaptação inicial de alunos que chegam do ensino médio com um ritmo de aprendizado e encontram barreiras ao se integrar ao ritmo universitário; apoiar o funcionário aluno que não se sente capaz no processo de mudança de status dentro do campus; integrar professor e o aluno; minimizar as situações de depressão apresentadas por alguns alunos.

Esta preocupação com a qualidade de vida do aluno durante sua vivência acadêmica culminou com o lançamento em 2018 do programa Facens Acolhe Aluno 360.

A proposta é a de gerar um ambiente acolhedor dentro da faculdade a fim de apoiar a qualidade de vida do aluno e comunidade Facens. O Programa está composto por dois eixos principais (Aluno Ajuda Aluno e Universo Aluno Facens) que estão focalizados na educação de pares em rede, na educação mão na massa e Service learning. As iniciativas em educação de pares em rede são o foco deste artigo.

2 METODOLOGIA

Todos os projetos desenvolvidos contam com a seguinte diretriz de trabalho:

- Competências Socioemocionais: Elaborar práticas pedagógicas preocupadas com o desenvolvimento socioemocional do aluno, faz parte do processo de formação integral, não se restringindo somente à transmissão de conteúdos. Relacionadas as consequências socioemocionais estão as cinco dimensões da personalidade humana (JONH & SRIVASTAVA, 1999):

i. Abertura a novas experiências: O indivíduo aberto a novas experiências caracteriza-se como imaginativo, artístico, excitável, curioso, não convencional e com amplos interesses.

ii. Consciência: O indivíduo consciente é caracterizado como eficiente, organizado, autônomo, disciplinado, não impulsivo e orientado para seus objetivos (batalhador).

iii. Extroversão: O indivíduo extrovertido é caracterizado como amigável, sociável, autoconfiante, energético, aventureiro e entusiasmado.

iv. Amabilidade: O indivíduo amável ou cooperativo se caracteriza como tolerante, altruísta, modesto, simpático, não teimoso e objetivo (direto quando se dirige a alguém).

v. Estabilidade Emocional: O indivíduo emocionalmente instável é caracterizado como preocupado, irritadiço, introspectivo, impulsivo, e não-autoconfiante.

- Educação de Pares: Exercer a capacidade de traduzir mensagens, conhecer sentimentos, avaliar prioridades por conhecerem mais as problemáticas, os cenários e os atores ativos, tornando-se muitas vezes mais eficazes do que os profissionais na transmissão da informação (TURNER & SHEPHERD, 1999).

- Redes Pessoais: as redes de amigos são essencialmente baseadas em um tipo de relacionamento face a face, reforçado pelo uso de todos os tipos de mídias sociais disponíveis.

Esse tipo de relacionamento é significativamente eficaz em processos de influência e difusão de inovações.

- Educação Mão na Massa: utilizar de fato as novas metodologias de ensino e plataformas abertas, a fabricação digital, a ideia de trabalhar com projetos, e a integração desta maneira de diferentes conhecimentos estimulando o desenvolvimento de habilidades.

De maneira mais específica seguem as atividades desenvolvidas em cada uma das frentes:

O programa Aluno ajuda Aluno é um Movimento de atenção ao alunos calouro. E um programa proposto por aluno e coordenado por alunos com os objetivos a seguir:

- Captar e sensibilizar voluntários para atividades com calouros;
- Promover atividades para que os veteranos auxiliem os calouros e dêem suporte para que eles se sintam acolhidos e confortáveis no espaço do Campus Facens;
- Formar um Comitê de alunos e professores a fim de trabalhar na coletividade;
- Criar um espaço de formação e acompanhamento do comitê e dos tutores;
- Organizar Missões - ações de cuidado e de acolhimento de veteranos a calouros (cada equipe deve ter missões mensais para que sejam cumpridas);
- Banco de “Recursos” - Será elaborado um banco onde poderemos conhecer o que o aluno pode oferecer para outro aluno. Horas de estudo, mentorias, livros, dica etc. (Monitoria acadêmica e doação contínua de material estudantil);
- Desafios - Os grupos terão desafios a cada 2 meses com o objetivo de motivar a participação dos pares veteranos e multiplicadores e dos calouros. Os desafios estão relacionados as ações de:
 - Interpretações, Dia de Doar e a Campanha de Prevenção ao Uso Abusivo de Drogas.
 - Motivar a participação de um encontro semanal fixo e /ou espontâneo entre alunos e para alunos os quais estão passando por uma situação de vulnerabilidade ou aqueles que querem fortalecer para não passar. O Quadro 1 a seguir traz de maneira detalhada o plano de atividades.

Quadro 1 - Plano de trabalho Aluno ajuda Aluno.

Mobilizar, sensibilizar e formar alunos para atuarem como “par acolhedor” no Movimento Aluno Ajuda Aluno	Sensibilização de Pares	1 encontro de sensibilização de 3 horas com 10 pares do comitê e criação de uma estratégia de mobilização (alunos veteranos)
	Organização dos Times por Classe	Mutirão de 1 semana para captação de alunos interessados a participar do movimento anual (alunos veteranos)
	Workshop de Formação Inicial / Workshops mensais de atualização	1 workshop de 2 dias para formação do par multiplicador e 8 workshops ao longo do ano
	Supervisão de Multiplicadores Pares	1 encontro semanal com a equipe de 5 para discutir seu trabalho como par
Movimento anual de atenção entre alunos calouro	Missões (cada equipe deve ter missões mensais para que sejam cumpridas	100% dos alunos calouros de cada equipe contratados semanalmente com os calouros, propostas de encontro no cotidiano da faculdade , apresentação de professores,

		10 amigos apresentados por classe, 120 no total. cada par veterano apresenta 2 amigos de outro ano aos calouros da sua classe para Gerar rede interna : apresentar amigos para os calouros
	Banco de “Recursos “ - Será elaborado um banco onde poderemos conhecer o que o aluno pode oferecer para outro aluno. Horas de estudo, mentoria, livros, dica etc.	A cada troca e doação feita ou oferecida será elaborado um banco de Trocas as quais podem ser repetidas por outros em outros momentos(aplicativo?). 100 Talentos Trocados
	Desafios - Os grupos terão desafios a cada 2 meses com o objetivo de motivar a participação dos pares veteranos e multiplicadores e dos calouros	10 desafios enfrentados por equipes. Doa Sorocaba / TecnoFacens , Drogas , Open House Intergerações. Ações pontuais as quais fazem parte das ações da Facens e Inter Camp Rock

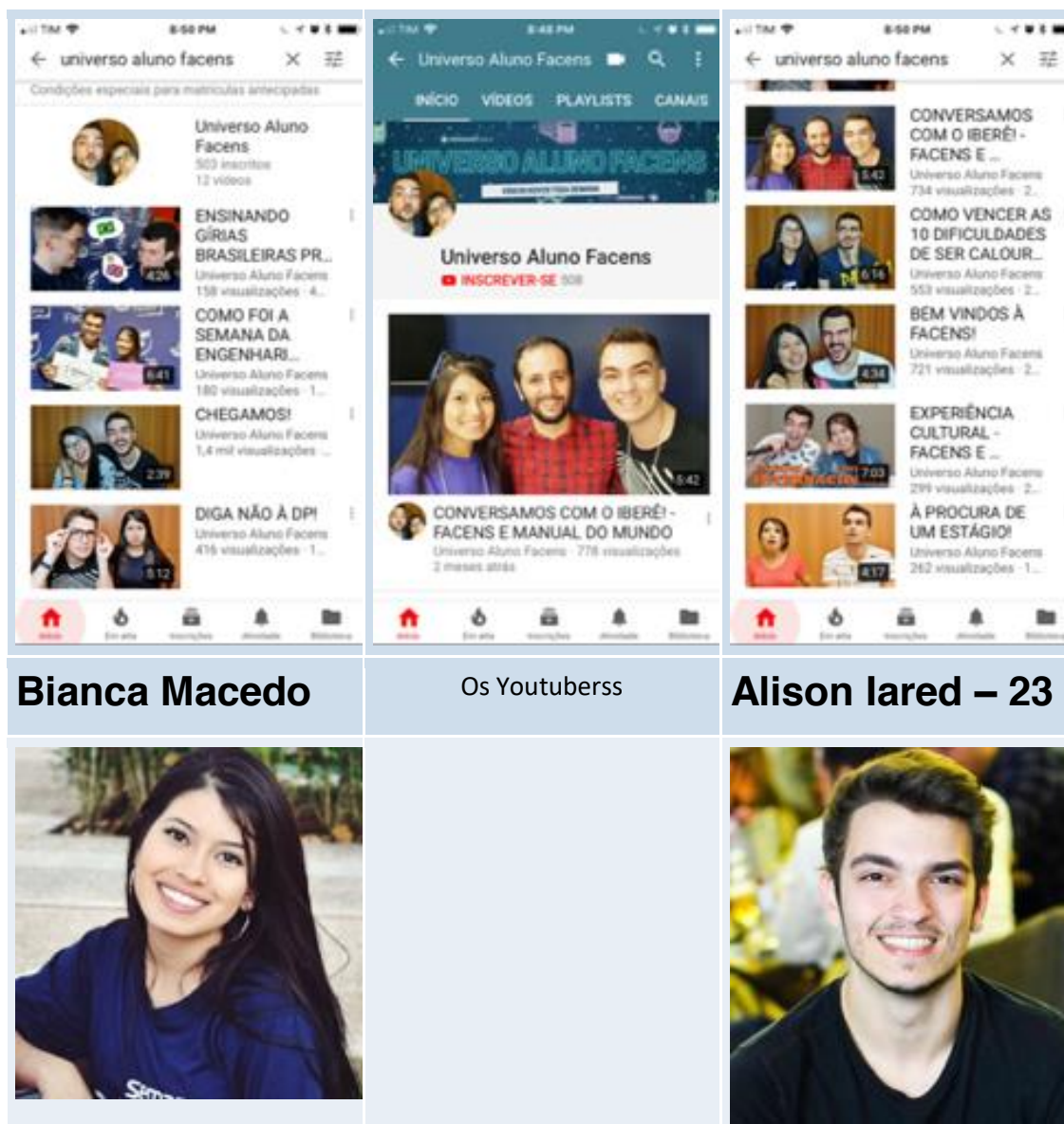
Fonte: Produzido pelo autor

Já a segunda frente de trabalho, projeto Universo Aluno Facens, tem como objetivo criar um canal no Youtube® utilizando o potencial criativo dos alunos promovendo as relações dentro da faculdade. É um núcleo hoje formado por um coordenador e cinco alunos que administram o canal.

Procedimento de trabalho: Inicia-se criando uma curadoria de alunos e segue com a: Inclusão do programa no canal; Divulgação nas mídias sociais da faculdade; Avaliação das visualizações; Definição de empresas parceiras; Criação de uma meta de 50% dos calouros (530) impactados nos primeiros 6 meses; Criação de uma rede de influenciadores a fim de entender as demandas de alunos e também os temas relacionados; Encontros de avaliação e redesenho; Estratégias de divulgação.

Participações especiais: Professores, alunos Facens nacional e internacional, pais, funcionários e “inspiradores”. A ideia é mostrar todo o tipo de alunos, para que aconteça a identificação e interesse pelo vídeo independente da característica de cada pessoa. A figura abaixo exemplifica os programas já apresentados no decorrer do ano.

Figura 1 - Exemplos de programas do Universo Aluno Facens



Fonte: Produzido pelo autor

3 RESULTADOS

ALUNO AJUDA ALUNO: Aos Sábados de manhã foram agendadas as aulas de acompanhamento com monitores veteranos do quinto, sétimo e nono semestres.

A partir de pesquisa realizada com alunos do terceiro semestre de engenharia química, notou-se ausência de visitas técnicas durante o primeiro ano de graduação, com isso foram listados os nomes de 32 empresas e ramos industriais que foram enviados a BetaEQ (principal empresa de comunicação e ensino de engenharia química do Brasil, com sede física na Facens), que iniciou o agendamento e organização de visitas à empresas e feiras, disponíveis para todos

os semestres do curso. Em março, houve acompanhamento de uma aluna que passou por episódios/crises de depressão e ansiedade. Com ajuda de quatro alunos, houve acolhimento da estudante que lidava com conflitos com familiares, uma recente demissão do trabalho que a auxiliava no pagamento da faculdade e convivia com ostracismo em sala de aula. A coordenadora acadêmica da Facens, Sandra Villanueva, foi chamada para dar apoio durante um episódio, o que gerou uma guinada positiva na vida da aluna, tornando-a mais sociável e criando laços com os já presentes alunos e novos, participando de eventos e projetos da faculdade, e conseguindo se sustentar com um novo trabalho.

E, por último, mais uma história inspiradora: Uma funcionária da limpeza na Facens que tem um filho com síndrome de down, arrimo de família resolveu se dar uma oportunidade e fazer a faculdade. Começou a estudar engenharia com uma bolsa na Instituição. Apesar de maravilhada com a oportunidade, começou a enfrentar as dificuldades da escolha, seu filho não tinha com quem ficar a noite (horário em que ela estuda). Esse foi o primeiro movimento que a fez pensar em desistir. Os alunos do grupo ajudaram o aluno do seu grupo apoiou que ela buscasse uma solução e não desistisse. Movimentos aconteceram até ela conseguir se organizar. Durante a aula, ela começou a sentir dificuldade em algumas matérias e o seu medo de não conseguir, mais uma vez, a fez tentar desistir. Desta vez, os alunos de apoio conseguiram uma entrevista com a coordenadora do curso, organizaram de maneira espontânea uma conversa. A coordenação além de entender as fraquezas da aluna, estabeleceu contato mais próximo com os professores facilitando o acesso a aprendizagem. Cada uma destas conquistas alimenta a base de projetos e ideias do programa Entre Nós. Trocas de material acadêmico como tabelas periódicas e listas de cálculo, e também formação de grupos de estudo.

UNIVERSO ALUNO FACENS: Programas no Canal Youtube®, conforme Figura 1 e também a descrição sucinta abaixo dos programas:

- Chegamos: o programa apresenta o canal assim como convida o seguidor a participar do canal. Visualizações: 1493.
- Bem-vindo a Facens: Programa dedicado aos calouros de 2018 conta as oportunidades da Facens pelos alunos da Facens. Visualizações: 729.
- Como vencer as 10 dificuldades de ser Calouro:- Parte 1 e 2: fala sobre transporte, como chegar, como se integrar, como estudar, sobre trabalho. Visualizações: 553.
- Conversamos com IBERE: Este vídeo entrevista o Ibere (Manual do Mundo. Ele dá conselhos para os youtubers e para os universitários, Visualizações : 858.
- Diga Não a DP: Caso a pessoa não passe na avaliação substitutiva, ela reprova (DP). É um processo de acalmar e se colocar a disposição para apoiar. Visualizações : 437.
- A Procura do Estágio: o vídeo fala sobre uma curiosidade que muitos calouros têm sobre estágio. Visualizações : 262.
- Como não pegar prova substitutiva (SUB): Estava próximo a primeira prova no semestre e acharam importante falar sobre a SUB. Visualizações : 256.
- 5 dicas de como se portar na entrevista de Emprego: tema foi abordado oferecendo dicas de como se portar, o que vestir etc.. Visualizações: 210.
- Experiência Cultura Coventry: visita dos Alunos da Universidade Coventry, da Inglaterra, na Facens. Visualizações: 330.
- Semana da Engenharia: todas as experiências dos alunos durante o evento da Semana de Engenharia . Visualizações: 211.
- Ensinando Gírias Brasileiras: Mostrar nossa cultura para que o aluno de Coventry pudesse se sentir mais a vontade no país. Visualizações : 305.

- **SETS- Semana de engenharia de produção:** divulgação o Evento da semana de engenharia de produção em parceria com a UFSCAR. Visualizações: 286.

Em poucos meses o Canal Universo Facens apresenta grande participação de alunos com mais de 4000 visualizações. Espera-se ainda colher muitos frutos deste trabalho.

4 CONCLUSÕES

A aposta em um processo de educação de pares é extremamente inovadora e é nítido seu impacto na inteira comunidade escolar. A proposta conforma um processo de rede de apoio extremamente sustentável dentro do âmbito escolar.

A identificação no seu par, o reconhecimento dele como um aliado para o percurso universitário são os ingredientes de sucesso dessa proposta. Os resultados positivos são ainda atribuídos a: Participação e adesão dos alunos; Aumento da auto estima e capacidade crítica dos participante; Surgimento de iniciativas de protagonismo dentre os alunos; Aumento das redes entre os alunos; Melhora no rendimento escolar; Aumento do número de alunos reconhecidos pelas suas capacidades e aptidões. Alunos reconhecidos como agente de mudança dentro da faculdade.

Inovação na Educação consiste em fazer do aluno o protagonista no processo de aprendizagem. Inovar também é trazer o foco para aspectos fora do conteúdo de ensino e emocionais que interferem enormemente no processo da educação. O uso das mídias sociais podem claramente fazer parte do processo de aprendizagem e na aproximação dos alunos, tornando-se canais oficiais de comunicação das Instituições de Ensino Superior. Os projetos aqui citados fazem parte de um ambiente criado na Facens no intuito de integrar e cumprir com uma das missões da Instituição, que é formar cidadãos felizes. A demanda de multiplicação do programa para a universidades parcerias da Facens, além da criação de um setor “Aluno 360°” reforçam o impacto positivo das ações.

Agradecimentos: À Facens pela disponibilidade de recurso, espaço físico e pelo poder motivacional. Aos alunos Daniel, Lucas, Ageu, Paola, Thiago, Lourranny, Alison e Bianca.

REFERÊNCIAS

JONH, O.; SRIVASTAVA, S. **The Big-Five Trait Taxonomy:** History, Measurement, and Theoretical Perspectives. University of California at Berkeley. Mar 1999.

MEYER, M. **Quais as diferenças entre as gerações X, Y e Z e como administrar os conflitos?** Carreira em TI. Disponível em: <<https://www.oficinadanet.com.br/post/13498-quais-as-diferencas-entre-as-geracoes-x-y-e-z-e-como-administrar-os-conflitos>>. Acesso em: 15 mai. 2018.

MILANESE, E. Tratamento Comunitário. **Manual de Trabalho I.** Brasília- DF. SENAD/2012.

PINHEIRO, M. Projecto Falsas Crenças. 2005.

POVIR. **O que é educação para o Século 21?** Disponível em: <http://porvir.org/especiais/socioemocionais/>. Acesso em: 15 mai 2018.

SVERSUT, A. **Você é da Geração X?**. Abr, 2014. Disponível em:
<https://www.andreiasversut.com.br/single-post/2015/04/27/Voc%C3%AA-%C3%A9-da-Gera%C3%A7%C3%A3o-X>. Acessos em: 15 de mai. 2018.

TOUGH, P. **Uma questão de caráter**. Editora Intrínseca, 2014.

TURNER, G; SHEPHERD, J. **A method in search of a theory**: peer education and health promotion. Health and Education Research. Abr. 1999.

HELP STUDENT - PROGRAM STUDENT 360º

Abstract: *Acolhe Aluno program is an initiative in the perspective of education and peers for students of the Faculdade de Engenharia de Sorocaba (Facens) with the accompaniment of pedagogical coordination, two programs are developed: Aluno Ajuda Aluno and Universo Aluno. These jobs have transformed the way of being in college and have been included in a network of information and misunderstandings about the school, teachers, materials and opportunities. The program has been in operation since January 2018 and the taste of the pilot experience has already been gained. You already have a bank of ideas, practices and support actions among students, 10 Youtube® programs with 508 subscribers, and thousands of views, audio lesson cases, 98% reversed withdrawals, and 12 students. In the process for 82 currently and in addition to publishing for multiplication in university partnerships. Today the account with the support of the coordination for the updating of evaluation indicators during the academic process.*

Key-words: *Welcome. Peer Education. Quality of life.*